

교육만족도 조사 및 활용에 관한 규정 개정이력 현황표

[illegible]

교육만족도 조사 및 활용에 관한 규정(폐지)

제 정	:	2016. 5. 3
개 정	:	2017. 6. 20
개 정	:	2019. 12. 24
개 정	:	2020. 11. 27
폐 지	:	2022. 12. 27

제1장 총칙

제1조(목적) 이 규정은 금강대학교(이하‘본교’라 한다)에서 제공하는 제반 교육서비스에 대한 만족도 조사 및 그 결과의 활용을 위해 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의) 이 규정에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

1. “교육서비스”라 함은 본교의 교육수요자에게 제공되는 유·무형의 교육 및 행정 서비스 등을 말한다.
2. “교육수요자”라 함은 본교의 교육서비스를 직·간접적으로 제공받는 학생, 학부모, 동문, 지역사회, 기업체 및 관련 기관 등을 말한다.
3. “교육서비스 공급자”라 함은 교육수요자에게 본교의 다양한 교육 및 행정서비스를 제공하는 자로서 교원 및 직원을 말한다.

제2장 교육만족도관리위원회

제3조(교육만족도조사위원회의 설치 및 구성) ① 조사결과 분석·평가를 위하여 교육만족도관리위원회(이하 ‘위원회’라 한다)를 둔다.

②위원회는 교학지원처장, 기획평가단장, 로터스칼리지지원장을 포함한 7인 이내의 교수 및 직원으로 구성한다. <개정 2020.11.27>

③위원장은 기획평가단장이 되며, 위원은 위원장의 추천에 의하여 위촉한다. <개정 2020.11.27>

④위원회는 위원장 또는 위원 중 4인 이상이 소집을 요구할 때 소집한다.

⑤위원(당연직 위원 제외)의 임기는 2년으로 하되 결원으로 인하여 새로이 임명된 위원의 임기는 전임자 잔여임기로 한다.

⑥위원회 사무 처리를 위한 간사는 기획평가부단장이 되며, 위원장의 지시를 받아 회의록을 작성하고 보존한다.<신설 2020.11.27>

제4조(위원회의 기능) 위원회는 다음 각 호의 사항을 심의한다.

1. 조사계획 수립에 관한 사항
2. 조사도구 개발에 관한 사항

3. 조사 및 결과 분석에 관한 사항
4. 개선과제 선정 및 추진에 관한 사항
5. 추진 현황 점검에 관한 사항
6. 기타 조사 및 결과활용에 필요한 사항

제3장 조사

제5조(조사대상 및 담당부서) 조사 대상 및 담당 부서는 아래 표와 같으며, 관리부서는 기획조정팀에서 담당하고 연1회에 시행함을 원칙으로 한다. 다만, 필요한 경우 수시로 시행할 수 있다.

구분	담당부서
재학생 교육만족도 조사	교무지원팀
금강 핵심 역량 진단 조사	교육역량관리센터
학부모 교육만족도 조사	기획조정팀
졸업생 교육만족도 조사	
산업체 만족도 조사	

제6조(조사계획 수립) ①조사 담당부서에서는 조사목적, 조사대상, 조사방법, 조사시기, 조사대상별 시행부서 등이 포함된 조사계획을 수립한다.

②조사 담당부서에서는 본교에서 교육수요자를 대상으로 시행하는 각종 실태조사 등을 파악하고 분석하여 조사계획 수립 및 조사도구 개발에 반영하여야 한다.

제7조(조사시행 및 결과분석) 조사 담당부서에서는 조사계획에 따라 조사를 시행하고 분석한다.

제8조(조사결과 보고) 조사 담당부서에서는 위원회 심의를 거친 조사결과를 총장에게 보고하여야 한다.

제9조(조사결과 공지) 조사 담당부서에서는 조사결과를 교내 전산시스템 등의 매체를 통하여 공지한다.

제4장 결과활용 및 환류

제10조(개선과제 선정 및 추진) ① 위원회에서는 만족도 조사결과에 따른 위원회의 평가 회의를 매 학기말 시행한다.

② 평가회의를 통해 선정된 개선과제를 개선 요청 관련 부서로 통보한다.

③ 개선 요청을 받은 부서에서는 개선방안을 마련하고 이에 해당하는 시행을 총장에게 요청한다.

제11조(추진현황 점검) 위원회에서는 개선과제의 추진 및 시행 현황을 지속적으로 점검하고 중장기발전계획에 반영시키도록 노력하여, 교육만족도 제고를 위한 개선

노력이 충실히 이행되도록 관리하여야 한다.

제12조(부서평가 반영) ①학생의 만족도 조사결과는 부서평가에 반영할 수 있다.

②선정된 개선과제는 부서평가의 평가지표에 포함할 수 있다.

부 칙

이 제정 규정은 2016년 5월 3일부터 시행한다.

부 칙

이 개정 규정은 2017년 6월 20일부터 시행한다.

부 칙

1.(시행일)이 개정 규정은 2019년 12월 24일부터 시행한다.(제5조)

부 칙

이 개정규정은 2020년 11월 27일부터 시행한다.

부 칙

이 규정은 2022년 12월 27일부터 폐지한다.