

## [직무기술서 : 지방교육행·재정통합시스템 운영]

채용구분		계약직 신입	채용분야	지방교육행·재정통합시스템 운영
분류체계				
대분류	20.정보통신			
중분류	01.정보기술			
소분류	03.정보기술운영		04.정보기술관리	
세분류	01.IT시스템관리		03.IT기술지원	
능력단위	○ <b>(IT시스템 관리)</b> 03. IT시스템 서비스 수준관리, 05.응용SW 운영관리, 12.IT시스템 통합운영안정성관리 ○ <b>(IT기술지원)</b> 05. 시스템 개선 대응			
직무수행 내용	○ 지방교육행·재정통합시스템 응용S/W 운영 관리 ○ 지방교육행·재정통합시스템 업무별 사용자 교육 실시 및 협의체 운영			
필요지식	○ 응용소프트웨어 관련 지식 ○ 우선순위 도출 기법, 리스크 도출 기법, 개선 조치 내역에 대한 완료 여부 검증 기술 ○ 시스템 구현에 요구되는 아키텍처 및 장애처리 절차에 대한 지식			
필요기술	○ <b>(IT시스템관리)</b> 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술 ○ <b>(IT기술지원)</b> 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 활용 기술, 해결방안의 우선 순위 선정을 위한 시뮬레이션 능력			
필요태도	○ <b>(IT시스템관리)</b> 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지 ○ <b>(IT기술지원)</b> 고객 지향적 태도, 개선 절차 준수 태도, 협업 부서와 원활한 의사 소통, 논리적/정량적 보고 태도			
필요(우대) 자격	해당사항 없음			
직업기초 능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 조직이해능력, 대인관계능력, 직업윤리			
참고사항	○ www.ncs.go.kr			