

## 청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 모집 계획

- ◇ 국가 청소년 자살예방 정책의 일환으로 청소년의 특성 및 생활패턴을 고려한 24시간 전문적 상담시스템 운영을 위한 자원봉사자 모집
- ◇ 청소년 대상 모바일 기반(어플, 카카오톡 채널, 페이스북, 메신저 등) '다 들어줄 개' 전문 상담서비스 제공을 통한 자살(자해) 예방

### I 개 요

#### □ 모집 개요

- (단체명) 청소년모바일상담센터 전문상담자원봉사자
- (모집대상 및 인원) 지원자격을 갖춘 자 100여 명
- (활동기간) 위촉일로부터 6개월('21. 07. 01 ~ 12. 31)  
※ 추후 협의를 거쳐 활동기간 연장 가능
- (모집 공고기간) 2021. 04. 19.(월) ~ 05. 09.(일) 24시까지

#### □ 지원자격 및 접수방법

- (지원자격)
  - 교사 중 상담 관련 자격증 소지자
  - 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경험 2년 이상 또는 상담 관련 자격증 소지자
  - 관련 학과 석사 재학(2학기 이상) 또는 그 이상인 자
  - 상담(면접, 전화, 채팅)경력 및 위기상담 경력자 우대
  - \* 관련 자격증: 한국상담심리학회, 한국상담학회 및 한국임상심리학회 공인 자격증, 국가 자격증(청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사)
  - \* 관련 학과: 사회복지학, 교육학, 심리학, 상담심리학, 아동학, 청소년학 등
- (접수방법) 온라인 URL로 접수 (<https://ko.surveymonkey.com/r/hear07>)
- 담당자: 운영교육팀 02)582-1464/1454, ([teentalk.manager@gmail.com](mailto:teentalk.manager@gmail.com))

### II 선정 계획

#### □ 선정 방법

- (선정절차) 신청서 접수 ⇨ 서류 및 화상 심사 ⇨ 합격자 발표 ⇨ 온라인 교육 ⇨ 발대식 및 워크숍 ⇨ 활동 시작
- (심사 방법)
  - 서류 심사 : 지원 조건 적격 심사('21. 05. 10 ~ 05. 11)
  - 화상 심사 : 역량 개별 화상 심사('21. 05. 17 ~ 05. 24)
- (심사단) 청소년모바일상담센터 자체 심사위원단 구성

#### □ 최종 합격자 발표

- (발표일정) 2021. 05. 26.(수)
  - 합격자에 한하여 개별 연락

#### □ 발대식 및 워크숍

- (일시) 2021. 06. 12.(토) ~ 2021. 06. 13.(일)
- (장소) 코리아나 호텔
- (행사 주요 내용)
  - 청소년모바일상담센터 기관 및 '다 들어줄 개' 사업 소개
  - 교육플랫폼 및 상담플랫폼 교육 및 실습
  - 청소년 정신건강 교육 및 문자 상담 실습
- (자원봉사 상담자 활동 선포 및 감사패 수여)
  - 자원봉사자 선서
  - 발대식 진행 및 전문자원봉사 상담원 위촉장 수여
  - 자원봉사자 감사패 수여

### Ⅲ 자원봉사 상담자 운영 현황

#### □ 자원봉사자 현황

##### ○ (기수별 자원봉사자 현황)

기수	모집시기	모집인원	활동인원 및 활동기간	
1기	18.04.09.~04.30.	82명	1차 위촉: 82명	18.09.01~18.12.31
			2차 위촉: 32명	19.01.01~19.06.30
			3차 위촉: 18명	19.07.01~20.01.31
			4차 위촉: 14명	20.02.01~20.07.31
			5차 위촉: 10명	20.08.01~21.01.31
			6차 위촉: 9명	21.02.01~21.07.31
2기	18.07.09.~08.05.	134명	1차 위촉: 134명	18.09.01~18.12.31
			2차 위촉: 64명	19.01.01~19.06.30
			3차 위촉: 41명	19.07.01~20.01.31
			4차 위촉: 28명	20.02.01~20.07.31
			5차 위촉: 21명	20.08.01~21.01.31
			6차 위촉: 19명	21.02.01~21.07.31
3기	18.09.21.~10.14.	121명	1차 위촉: 121명	18.11.12~19.05.31
			2차 위촉: 36명	19.06.01~19.12.31
			3차 위촉: 19명	20.01.01~20.06.30
			4차 위촉: 17명	20.07.01~20.12.31
			5차 위촉: 9명	21.01.01~21.06.30
4기	19.04.15.~05.14.	99명	1차 위촉: 74명	19.06.01.~19.12.31
			2차 위촉: 27명	20.01.01.~20.06.30
			3차 위촉: 18명	20.07.01~20.12.31
			4차 위촉: 16명	21.01.01~21.06.30
5기	19.10.01.~11.10.	92명	1차 위촉: 92명	20.01.01.~20.06.30
			2차 위촉: 48명	20.07.01~20.12.31
			3차 위촉: 33명	21.01.01~21.06.30
6기	20.12.12.~12.13.	134명	1차 위촉: 134명	21.01.01~21.06.30

##### ○ (17개 시도교육청별 자원봉사자 현황)

구분	서울	인천	대전	대구	광주	부산	울산	경기	강원
명	52	6	7	19	5	8	2	77	3
구분	충남	충북	전남	전북	경남	경북	세종	제주	총
명	10	3	3	3	6	3	2	0	209

※ 2021.02.28 활동 인원 기준

#### □ 자원봉사자 상담 사례 현황

##### ○ (총 상담 대비 자원봉사자 진행 상담 비율)

- 2020년의 총 상담 건수는 75,001건이며 이중 자원봉사자의 상담 건수는 26,126건으로 총 상담 건수 대비 자원봉사자 상담 건수의 비율은 34.8%임
- 2021년 1월~2월 상담 건수는 10,173건이며 이중 자원봉사자의 상담 건수는 4,333건으로 총 상담 건수 대비 자원봉사자 상담 건수의 비율은 42.6%로 2020년보다 7.8% 증가 됨.

2020.01.01. ~ 2020.12.31.													
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총
총상담(건)	5,321	4,371	5,383	5,485	6,647	7,352	8,123	7,555	7,322	5,972	6,304	5,388	75,001
자원봉사상담(건)	1,787	1,718	2,498	2,394	2,705	2,550	2,197	1,698	1,965	1,753	2,787	2,074	26,126
자원봉사상담(%)	33.5%	39.3%	46.4%	43.7%	40.7%	34.7%	27.0%	22.5%	26.8%	29.4%	44.2%	38.5%	34.8%

2021.01.01. ~ 2021.04.01.			
	1월	2월	총
총상담(건)	5,029	5,144	10,173
자원봉사상담(건)	2,074	2,259	4,333
자원봉사상담(%)	41.2%	43.9%	42.6%

○ (인당 월별 상담 진행 건수)

- 2020년 상반기 자원봉사 상담자의 1인 평균 상담 건수는 약 16건, 2020년 하반기부터 2021년 2월 28일까지 자원봉사 상담자의 1인 평균 상담 건수는 약 18.6건으로 2.6건 증가 됨.

2020.01.01. ~ 2020.12.31.													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	총합
자원봉사 상담(건)	1,787	1,718	2,498	2,394	2,705	2,550	2,197	1,698	1,965	1,753	2,787	2,074	26,126
활동인원(명)	160	154	147	136	134	121	112	106	101	84	82	82	1,419
인당 평균(건)	11.2	11.2	17.0	17.6	20.2	21.1	19.6	16.0	19.5	20.8	33.9	25.3	18.4

2021.01.01. ~ 2021.02.28.			
	1	2	총합
자원봉사 상담(건)	2,074	2,259	4,333
활동인원(명)	156	180	336
인당 평균(건)	13.3	12.6	12.9

※ 인당 평균: 자원봉사자 1인당 월별 상담 진행 건수 (자원봉사상담 ÷ 활동인원)

- 2020년 총 상담 건수 대비 자원봉사자 상담 건수 비율의 증가와 자원봉사자 상담자의 1인 평균 상담 건수의 증가로 인한 더 많은 자원봉사자 활동이 요구되나, 6기 자원봉사자 134명은 6월 31일 활동이 종료됨에 따라 7기 모집을 통해 인력 확보 및 원활한 모바일 상담 진행이 이루어지도록 하고자 함.

### III 운영 계획

#### □ 자원봉사 상담자 세부 운영계획

◆ 청소년 생활패턴 및 위기 문자 상담 건수 분석을 통해 방과 후 심야 시간 상담 집중 시기 배치 운영

시간대	현 청소년 접속 비율	근무 인원	목표 근무 인원
03시~07시	6.3%	15명	20명
07시~11시	8.6%	16명	25명
11시~15시	16.6%	29명	35명
15시~19시	19.5%	35명	40명
19시~23시	23.6%	55명	60명
23시~03시	25.5%	59명	65명
총	100%	209명	245

※ 2021. 02. 28기준 / 보고 기간 기준 23시~03시가 가장 많은 접속량을 기록함

- (전문 상담자) 총 24명의 전문 상담자가 총 6개 상담조로 구성됨  
※ 각 상담 조별 선임자 1명 오피스 근무, 재택 상담자 3명 재택근무
- (자원봉사 상담자) 집중 시간대 상담 지원, 1회 2시간 자율근무
- (자원봉사 상담자 지원 혜택)
  - 교육부 장관 명의 위촉장 수여
  - 국가자원봉사시간(1365) 인정
  - 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
  - 온라인 사례회의 월 4회 참여 및 발표 기회 무료 제공
  - 사례 컨퍼런스 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
  - 청소년 주제 관련 보수교육 월 1회 무료 제공
  - 우수 활동자에게 집단상담 연 1회 무료 참석 기회 제공

## 한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 모집 공고

본 사업은 교육부에서 주관, 한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터에서 운영하는 국가 청소년 자살예방 정책의 일환인 청소년 문자상담 시스템 '다 들어줄 개' 사업입니다. '다 들어줄 개'는 청소년들이 언제 어디서든 자신들의 문제를 상담받을 수 있도록 모바일을 기반으로 24시간 운영하는 전문 상담시스템입니다. 어플, 카카오톡 채널, 페이스북 메신저, 1661-5004 문자를 통해 자유롭게 이용이 가능합니다.

청소년 모바일 상담센터는 기존에 운영되고 있는 청소년 상담과 차별화를 두기 위해 청소년 눈높이에 맞는 새로운 방법인 모바일 상담, 실시간 위기 대응을 추구합니다.

본 센터에서는 역량 있는 상담자를 모집하여 청소년 모바일 상담에 함께 하고자 합니다. 자원봉사 활동을 통해서 청소년들의 주된 소통 방법인 '문자'로 그들의 실제적인 고민뿐만 아니라 날로 대두되고 있는 청소년 자살 혹은 자해의 문제에 대해서 도움을 줄 수 있습니다. 더 나아가 이러한 과정을 통해 상담자는 청소년들에게 도움을 주는 보람을 느낌과 동시에 스스로 성장하는 상담자의 모습을 볼 수 있습니다.

한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터에서는 자원봉사자를 다음과 같이 공개 모집하오니, 희망자는 지정된 기일까지 관련 서류를 제출하여 주시기 바랍니다.

2021년 04월 12일

한국교육환경보호원 청소년모바일상담센터

## 1. 모집 개요

모집 분야	활동 내용	활동기간	지원 자격
청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 100여 명	① 청소년 모바일 상담 ②온/오프라인 교육참여	2021.07.01. ~2021.12.31.	1) 교과 교사, 보건 교사, 전문상담교사, 전문상담사 중 상담 자격증 소지자 2) 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경력 2년 이상 또는 상담 자격증 소지자 3) 관련 학과 석사 재학(2학기 이상) 또는 그 이상인 자

※ 지원자격에서 위 세 가지 중 1가지 이상 해당 시 지원 가능

※ 관련 학과: 사회복지학, 교육학, 심리학, 상담심리학, 아동학, 청소년학 등

※ 상담 자격증: 한국상담심리학회, 한국상담학회 및 한국임상심리학회 공인 자격증, 국가 자격증(청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등)

※ 활동 평가를 통해 활동 기간의 연장이 가능함

## 2. 전형방법

### ○ 1단계 전형 : 서류 심사

- 제출 서류 : 신청서 1부, 증빙서류 각 1부

※ 서류는 모두 온라인 작성 및 첨부

※ 신청서에 기재한 경력 및 학력에 대한 증빙서류 첨부 필

- 접수 기간 : 2021. 04. 19.(월) ~ 2021. 05. 09.(일) 24:00

- 접수 방법 : 온라인 URL을 이용해 접수(<https://ko.surveymonkey.com/r/hear07>)

### ○ 2단계 전형 : 화상 심사

※ 각 단계별 합격자는 개별 통보함

### ○ 3단계 전형 : 비대면 교육 과정 이수

※ 교육 과정 이수를 마친 자에 한해 자원봉사자로 위촉함

### 3. 전형일정

#### ○ 선발 전형

구 분	일 정	비 고
공고 게시	2021.04.19.(월) ~ 05.09.(일)	KEEPA홈페이지 및 상담 관련 학회 홈페이지
신청서 접수	2021.04.19.(월) ~ 05.09.(일)	온라인 URL을 통해서만 접수 가능
서류 심사	2021.05.10.(월) ~ 05.11.(화)	-
서류 발표	2021.05.12.(수)	면접 대상자에 한하여 개별 연락
화상 심사	2021.05.17.(월) ~ 05.24.(월)	개별 화상 심사 실시
최종 합격자 발표	2021.05.26.(수)	합격자에 한하여 개별 연락

#### ○ 사전 교육 과정

구 분	일 정	비 고
온라인 교육	2021.05.31.(월) ~ 06.09.(수)	10차 온라인 교육
발대식	2021.06.12.(토) ~ 06.13.(일)	현장 참여 인원은 숙박 가능

※ 사전 온라인교육 과정 90% 이상 이수 시에만 활동 위촉 가능합니다.

※ 교육 운영 세부 일정은 대상자에게 추후 안내됩니다.

### 4. 활동 내용

#### ○ 근무시간 :

- 지원서 작성을 바탕으로 한 6개 활동 시간 중 선택
- 해당 시간대에 주 1회 2시간(월 8시간) 이상 근무

구분	활동 시간
1	03:00 - 07:00
2	07:00 - 11:00
3	11:00 - 15:00
4	15:00 - 19:00
5	19:00 - 21:00
6	21:00 - 03:00

○ 근무장소 : 자택

○ 교육참여 : 활동 기간 내 사례컨퍼런스 및 보수교육 4회 이상, 온라인 사례회의 월 1회 이상 필수 참석

※ 교육 참여 조건은 상황에 따라 변동될 수 있습니다.

### 5. 운영 사항

#### ○ 활동 혜택

- 교육부 장관 명의 위촉장 수여
- 국가자원봉사시간(1365) 인정
- 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
- 온라인 사례회의 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
- 사례 컨퍼런스 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
- 청소년 주제 관련 보수교육 월별 1회 무료 제공
- 우수 활동자에게 집단 상담 연 1회 무료 참석 기회 제공

※ 교육 참여 조건은 상황에 따라 변동될 수 있습니다.

### 6. 기타 사항

- 접수된 서류는 반환하지 않으며, 추후 허위사실이 발견될 때에는 위촉을 취소할 수 있습니다.
- 신청서에 E-mail 주소와 휴대전화 번호를 반드시 기재하여 주시기 바랍니다. (기재착오 또는 누락이나 연락불능으로 인하여 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임입니다.)
- 기타 자세한 사항은 한국교육환경보호원 청소년모바일상담센터로 문의하시기 바랍니다.

※담당자: 운영교육팀 02)582-1464/1454, [teentalk.manager@gmail.com](mailto:teentalk.manager@gmail.com)

'다들어줄 개'와 동행!

청소년모바일상담센터

# 자원봉사자 모집

**신청기간** 2021. 04. 19.(월)~ 05.09.(일) 24:00

**신청방법** 온라인 URL로 접수 (<https://ko.surveymonkey.com/r/hear07>)

**활동기간** 2021.07.01.(목)~ 12.31.(금)

**신청절차** 서류 심사(5/12일 합격자 개별통보) ▶ 화상 면접(5/17~5/24) ▶ 합격자 발표(5/26 개별통보) ▶ 교육 이수(5/31~6/9, 온라인교육) ▶ 별대식 및 워크숍(6/12~6/13, ZOOM참여) ▶ 실습교육(2주간 주2회)  
※ 일정은 상황에 따라 변동할 수 있습니다.



청소년모바일상담  
'다들어줄 개'란?

교육부 자살예방 정책으로 운영되고 있는 상담 서비스로 어플, 카카오톡 채널, 페이스북 메시지, 1661-5004 문자를 통해 365일 24시간 상담을 받을 수 있습니다.

## 활동내용

- 시간: 주 1회 2시간 이상
- 장소: 자택에서 개인 PC로 활동
- 필수교육참여: 사전교육(온라인 교육 10차시), 사례회의(월1회) 보수교육(총4회), 사례컨퍼런스(총4회)

## 참여대상

- 교사 중 상담 관련 자격증 소지자
- 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경험 2년 이상
- 관련 학과 학사 졸업 후 상담 관련 자격증 소지자
- 관련 학과 석사 재학(2학기) 이상

## 활동혜택

1. 교육부 장관 명의 위촉장 수여
2. 국가자원봉사시간(1365) 인정
3. 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
4. 온라인 사례회의 월 1회 참여 제공
5. 사례 컨퍼런스 월 1회 참여 제공
6. 청소년 주제 관련 보수교육 월 1회 제공
7. 우수 활동자 선정 후 집단 상담 연 1회 제공

관련문의: 청소년모바일상담센터 홈페이지([teentalk.or.kr](http://teentalk.or.kr)) 전화: 02)582-1454/1454 참고



교육부



한국교육환경보호원



청소년모바일 상담센터