

국가공인 SMAT (서비스경영자격) 교육 패키지 단체용 원서접수 안내

(2017. 6. 7.)

1. 접수 과정 및 방법

1. MAT 홈페이지 회원가입 (주소 : www.MAT.or.kr)

- 휴대폰 본인인증 및 공공 I-PIN인증 가능

2. SMAT 시험 접수

- 전국 28개 'KPC 자격 지역센터'로 MAT 홈페이지 ID 및 개인정보 제출
- 국가공인 SMAT 교육 패키지 개강 만 1주일 전까지 접수 완료
(분반별 수강생 성명 및 ID 필수, 기타 정보는 추후 수정 가능)
- 수험생 개인별로 홈페이지 'My Page'에서 개인 사진 업로드

3. 수험표 출력

- 수험표 및 신분증 지참 필수

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입

국가기원 **MAT** 경영능력시험
 서비스경영 Service Management

글자크기 [+] [-] 로그인 **회원가입** 사이트맵 | My Page

SMAT(서비스경영자격) 시험 접수·확인 학습지원센터 성적 확인·자격증 발급 고객센터

01 SMAT(서비스경영자격) 무엇인가요?

SMAT(서비스경영자격)는 서비스 시대 표준 인재상을 제시합니다.

주관기관 소개, 시험 안내, 활용 소식, 추천사

02 SMAT(서비스경영자격) 시험 보고 싶어요!

SMAT(서비스경영자격)는 취득에 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

시험 일정, 원서 접수, 접수 확인·수험표 출력, 고사장 안내

03 SMAT(서비스경영자격) 공부하세요!

알차고 다양한 자료들을 통해 시험 공부를 할 수 있습니다.

학습 자료실, 경영의 맛, 도서 안내, 교육 안내

04 SMAT(서비스경영자격) 합격했어요!

성적 확인과 자격증 발급 외에 합격자의 혜택이 기다리고 있습니다.

성적 확인, 자격증 발급·수정, 합격 후기 등보, 인재(MA)T

① 회원가입 버튼 누르기

MEMBER LOGIN

● 개인 ● 단체

아이디:

비밀번호:

[로그인](#)

[회원가입](#) > [아이디/비밀번호 찾기](#) >

고객 문의센터 **1577-9402**
 평일 09:00-18:00 토요일 09:00-13:00

공지사항 | FAQ | 보도자료 | [MORE](#)

1 2 3

- ▶ SMAT 1 Day School 세미나 실시 안내 2015.08.05
- ▶ SMAT(서비스경영자격) 국가공인증서 2015.02.03
- ▶ 2016년 4월 9일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016.03.02
- ▶ 2016년 2월 13일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016.01.08
- ▶ 2015년 12월 12일(토) MAT(경영능력시험) .. 2015.11.05
- ▶ 2015년 11월 29일(일) MAT(경영능력시험) .. 2015.10.22

NCSI 서비스 만족 지수의 국제 표준
NCSI (국가고객만족도)

NCS 국가직무능력표준
SMAT 연계성 분석

kpc 한국생산성본부
 국가고객만족도 조사 · 발표 기관

이용약관 | 개인정보보호정책 | 이메일주소무단수집거부 | [협력제안](#)

110-751 서울시 중로구 새문안로 6가길 32 생산성빌딩 고객문의전화 1577-9402 사업자등록번호 102-82-05476
 COPYRIGHT (C) 2013 KOREA PRODUCTIVITY CENTER CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

※ 국가공인번호 : 제2015-3호(SMAT 서비스경영자격 1/2/3급)
 민간등록번호 : 제2014-5717호(MMAT 마케팅경영자격 1/2/3급)
 민간등록번호 : 제2014-5716호(HuMAT 인적자원경영자격 1/2/3급)

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입



SERVICE MANAGEMENT
앞서 준비하는 사람만이 앞선 혜택을 누릴 수 있습니다.

HOME > 멤버십 > **회원가입**

회원가입

> 가입약관

[회원 및 이용약관]

제1조(목적 등)
① MAT 경영능력시험 원서접수시스템(www.mat.or.kr) 이용자 약관은(이하 "본 약관" 이라 합니다)은 이용자가 한국생산성본부 MAT센터(이하 "사업부"라 합니다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 이용자와 사업부간의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.
② 이용자가 되고자 하는 자가 사업부가 정한 소정의 절차를 거쳐서 "등록하기" 단추를 누르면 본 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 본 약관에 정하는 이외의 이용자와 사업부간의 권리, 의무 및 책임사항에 관해서는 전기통신사업법 기타 대한민국의 관련 법령과 상관속에 의합니다.

제2조(이용자 정의)
① "이용자"란 원서접수시스템에 접속하여 본 약관에 따라 사업부에 회원으로 가입하여 사업부에서 제공하는 서비스를 받는 자를 말합니다.

동의합니다. 동의하지 않습니다.

> 개인정보 보호를 위한 사용자 동의 사항

■ 수집하는 개인정보 항목

센터는 회원가입, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 수집항목 : 이름, 로그인ID, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 연락처, 주민등록번호, 쿠키, 기타수요여부
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 경품 행사 응모, 배송 요청

■ 개인정보의 수집 및 이용목적

센터는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 회원 관리

동의합니다. 동의하지 않습니다.

한국생산성본부에서 주관하는 국가공인 자격시험 중 GTQ, EP 정보관리사 홈페이지의 회원은 기존 계정으로 로그인하실 수 있습니다. (동복 가입 불가)

개인으로 가입하기 > **단체**로 가입하기 >

Quick Menu

- 15 시험 일정
- 원서 접수
- 접수확인-수험표출력
- 성적 확인
- 자격을 발급 수령
- 시험 가이드
- 맨 위로

② 가입약관 및 개인정보 동의 후, [개인]으로 가입하기 선택

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입

HOME > 멤버십 > 회원가입

회원가입

> 본인 인증 방법 선택

- 본인 휴대폰으로 회원가입 GO >
- 공공 I-PIN으로 회원가입 GO >
- 범용공인인증으로 회원가입 GO >

> 공공 I-PIN인증 안내

- 공공 I-PIN 은 Internet Personal Identification Number의 약자로, 인터넷상 개인식별번호를 의미합니다.
- 공공 I-PIN 은 인터넷상에서 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 수단으로 안전행정부에서 제공하는 주민등록번호 대체 서비스입니다.

? 공공 I-PIN 이란? GO >

★ 가입 및 활용 GO >

🌸 공공 I-PIN 가입 GO >

③ 위 3가지 중
1가지의 본인 인증 방법
선택 후 가입

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입



HOME > 멤버십 > 회원가입

회원가입

> 일반 회원가입 (*)는 필수입력 항목이므로 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

* 아이디	<input type="text"/>	아이디중복확인
* 숫자 또는 영문 조합으로 6자리 이상 13자리 이하로 입력해 주십시오.		
* 성명(한글)	<input type="text"/>	
* 비밀번호	<input type="password"/>	
* 비밀번호는 최소 6 자리 이상 영문, 숫자 조합으로 해 주십시오.		
* 비밀번호 확인	<input type="password"/>	
소속명	<input type="text"/>	
* 연락처	02 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
* 핸드폰	010 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/>	
E-mail	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	직접입력 ▾
사진등록	사진은 회원가입후 마이페이지(로그인필요)에서 등록하세요.	
SMS 수신여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	sms수신여부 예를 체크하시면, MAT 자격증 시험관련 정보를 받아 보실 수 있습니다.
E-mail 수신여부	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오	e-mail수신여부 예를 체크하시면, MAT 자격증 시험관련 정보를 받아 보실 수 있습니다.
<input type="button" value="가입하기 >"/> <input type="button" value="취소하기 >"/>		

④ 개인정보 기입 후
“가입하기” 클릭

1. 접수 과정 및 방법 - 2) SMAT 시험 접수

시험 접수

- 전국 28개 'KPC 자격 지역센터'로 MAT 홈페이지 ID 및 개인정보 제출
- 국가공인 SMAT 교육 패키지 개강 만 1주일 전까지 접수 완료
(분반별 수강생 성명 및 ID 필수, 기타 정보는 추후 수정 가능)

※ 배포용 엑셀파일 [SMAT 단체접수 양식] 별도 첨부

I열 ~ S열에 해당하는 정보를 기록하여 지역센터로 파일 전송

BCDEF	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	
1. 국가공인 SMAT(서비스경영) - 원서접수(양식)														
I열~S열 : SMAT를 도입한 기업/대학에서 단체응시 명단을 기재														
						* www.MAT.or.kr	* 동까지 기재	* 동 이하 기재						
성명	생년월일	홈페이지 ID	기본 주소	상세 주소	전화번호	휴대전화	E-Mail	소속1	소속2	직위				
홍길동	801101	필히 기재	~~시 ~~구 ~~동	00-00번지	02-111-1111	010-1111-1111	1234@naver.com	리안해어	~~~ 지점	~~~				

1. 접수 과정 및 방법 - 2) SMAT 시험 접수

추후 자격증 발급에 필요한 사진 업로드

- 자격증 발급용 증명사진을 www.MAT.or.kr 사이트 'My Page'에 업로드함
(파일형태 : jpg, 파일크기 : 115x150)

※ 시험 응시료에 자격증 발급비는 포함되어 있지 않음

(합격자가 추후 개인별로 사이트에서 신청 가능. 신청 후 수령까지 3주 소요)

자격증 전면



자격증 후면



1. 접수 과정 및 방법 - 3) 수험표 출력

국가공인 **MAT** Management Ability Test
서비스경영 Service Management

글자크기 [+ -] 로그인아웃 | 사이트맵 | My Page

SMAT(서비스경영자격) 시험 접수·확인 학습지원센터 성적 확인·자격증 발급 고객센터

시험 일정 원서 접수 접수 확인 **수험표 출력** 고사장 안내

01 SMAT(서비스경영자격) 무엇인가요?

SMAT(서비스경영자격)는 서비스 시대 표준 인재상을 제시합니다.

- 주관기관 소개
- 시험 안내
- 활용 소식
- 추천사

02 SMAT(서비스경영자격) 시험 보고 싶어요!

SMAT(서비스경영자격)는 취득에 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

- 시험 일정
- 원서 접수
- 접수 확인·수험표 출력
- 고사장 안내

03 SMAT(서비스경영자격) 공부할래요!

알차고 다양한 자료들을 통해 시험 공부를 할 수 있습니다.

- 학습 자료실
- 경영의 맛
- 도서 안내
- 교육 안내

04 SMAT(서비스경영자격) 합격했어요!

성적 확인과 자격증 발급 외에 합격자의 혜택이 기다리고 있습니다.

- 성적 확인
- 자격증 발급·수정
- 합격 후기 응모
- 인재 MA(NT)

① 홈페이지 로그인 후
'시험 접수·확인'
수험표 출력' 클릭

MEMBER LOGIN



정민우님
개인회원으로 로그인 중입니다.

[로그아웃](#) > [마이페이지](#) >



고객
문의센터

1577-9402
평일 09:00-18:00 토요일 09:00-13:00

공지사항

FAQ

보도 자료

MORE

1 2 3

- SMAT 1 Day School 세미나 실시 안내 2015,08,05
- SMAT(서비스경영자격) 국가공인인증서 2015,02,03
- 2016년 4월 9일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016,03,02
- 2016년 2월 13일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016,01,08
- 2015년 12월 12일(토) MAT(경영능력시험) .. 2015,11,05
- 2015년 11월 29일(일) MAT(경영능력시험) .. 2015,10,22

시험안내
MAT시험에 대한 모든 것

NCS 국가직무능력표준
SMAT 연계성 분석

kpc 한국생산성본부

국가고객만족도 조사 · 발표 기관

이용약관 | 개인정보보호정책 | 이메일주소무단수집거부 | [협력제안](#)

110-751 서울시 중로구 새문인로 5가길 32 생산성빌딩 고객센터전화 1577-9402 사업자등록번호 102-82-05476
COPYRIGHT (C) 2013 KOREA PRODUCTIVITY CENTER CO.LTD.ALL RIGHTS RESERVED.

※ 국가공인번호 : 제2015-3호(SMAT 서비스경영자격 1/2/3급)
민간등록번호 : 제2014-5717호(MMAT 마케팅경영자격 1/2/3급)
민간등록번호 : 제2014-5716호(HuMAT 인적자원경영자격 1/2/3급)

1. 접수 과정 및 방법 - 3) 수험표 출력

SERVICE MANAGEMENT
 앞서 준비하는 사람만이 앞선 혜택을 누릴 수 있습니다.

HOME > 시험 접수·확인 > 수험표 출력

수험표 출력

> 수험표 확인 및 발급

- 회차별 수험표 공고일 오전 10시부터 수험표 확인이 가능합니다.
- MAT 시험시간 및 좌석배정은 컴퓨터에 의해 일괄적으로 자동 배정되므로, 본인 희망 또는 타 시험과 중복 등 시험 시간 및 장소 변경이 불가합니다.

시험선택 수험표 확인 기간이 아닙니다.

확인 >

② 본인이 해당하는 시험 선택 후 아래 '확인' 버튼 누르기

③ 수험표 출력 후 수험표와 신분증 지참

kpc 한국생산성본부
 국가고객만족도 조사 · 발표 기관

이용약관 | 개인정보보호정책 | 이메일주소무단수집거부 | **협력제안**

110-751 서울시 중로구 새문안로 5가길 32 생산성빌딩 | 고객센터전화 1577-9402 | 사업자등록번호 102-82-05476
 COPYRIGHT (C) 2013 KOREA PRODUCTIVITY CENTER CO.LTD.ALL RIGHTS RESERVED.

※ 국가공인번호 : 제2015-3호(SMAT 서비스경영자격 1/2/3급)
 민간등록번호 : 제2014-5717호(MMAT 마케팅경영자격 1/2/3급)
 민간등록번호 : 제2014-5716호(HUMAT 인적자원경영자격 1/2/3급)

2. 유의 사항

1. 국가공인 SMAT 교육 시작 10분 전까지 교육장에 입실하여 출석부 작성을 완료해 주십시오.
2. 서비스 교육과정인만큼 **정장(학과별 유니폼 또는 단정한 옷)**을 입고 교육에 참여해 주시기 바랍니다.
3. SMAT 교육종료 및 시험 당일, **컴퓨터용 수성사인펜**은 교육운영팀에서 준비하며, 시험 후 문제지 및 답안카드와 함께 반납하시기 바랍니다.
4. 시험 당일, **수험표**와 **신분증**은 필히 지참해 주시기 바랍니다.
5. 부정행위(사후적발 포함)를 했을 경우 실격 및 향후 2년간 당 본부가 주관하는 모든 시험 응시 불가합니다.



“MAT, how we make Experts.”

감사합니다