

국가공인 SMAT (서비스경영자격) 교육 패키지 단체용 원서접수 안내

(2017. 6. 7.)

1. 접수 과정 및 방법

1. MAT 홈페이지 회원가입 (주소 : www.MAT.or.kr)

- 휴대폰 본인인증 및 공공 I-PIN인증 가능

2. SMAT 시험 접수

- 전국 28개 'KPC 자격 지역센터'로 MAT 홈페이지 ID 및 개인정보 제출
- 국가공인 SMAT 교육 패키지 개강 만 1주일 전까지 접수 완료
(분반별 수강생 성명 및 ID 필수, 기타 정보는 추후 수정 가능)
- 수험생 개인별로 홈페이지 'My Page'에서 개인 사진 업로드

3. 수험표 출력

- 수험표 및 신분증 지참 필수

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입

국가기원 **MAT** 경영능력시험
서비스경영 Service Management

[글자크기](#)
[로그인](#)
[회원가입](#)
[사이트맵](#)
[My Page](#)

[SMAT\(서비스경영자격\)](#)
[시험 접수·확인](#)
[학습지원센터](#)
[성적 확인·자격증 발급](#)
[고객센터](#)

01 SMAT(서비스경영자격) 무엇인가요?

SMAT(서비스경영자격)는 서비스 시대 표준 인재상을 제시합니다.

[주관기관 소개](#)
[시험 안내](#)

[활용 소식](#)
[추천사](#)

02 SMAT(서비스경영자격) 시험 보고 싶어요!

SMAT(서비스경영자격)는 취득에 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

[시험 일정](#)
[원서 접수](#)

[접수 확인·수험표 출력](#)
[고사장 안내](#)

03 SMAT(서비스경영자격) 공부할래요!

알차고 다양한 자료들을 통해 시험 공부를 할 수 있습니다.

[학습 자료실](#)
[경영의 맛](#)

[도서 안내](#)
[교육 안내](#)

04 SMAT(서비스경영자격) 합격했어요!

성적 확인과 자격증 발급 외에 합격자의 혜택이 기다리고 있습니다.

[성적 확인](#)
[자격증 발급·수정](#)

[합격 수기 공모](#)
[인재 MA\(MAT\)](#)

MEMBER LOGIN ☒ 개인 ☐ 단체

[로그인](#)

[회원가입](#) > [아이디/비밀번호 찾기](#) >

고객 문의센터
1577-9402
 평일 09:00-18:00 토요일 09:00-13:00

[공지사항](#)
[FAQ](#)
[보도 자료](#)
[MORE](#)

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> SMAT 1 Day School 세미나 실시 안내 SMAT(서비스경영 자격) 국가공인증서 2016년 4월 9일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016년 2월 13일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2015년 12월 12일(토) MAT(경영능력시험) .. 2015년 11월 29일(일) MAT(경영능력시험) .. | 2015.08.05 2015.02.03 2016.03.02 2016.01.08 2015.11.05 2015.10.22 |
|---|--|

서비스 만족 지수의 국제 표준
NCSI (국가고객만족도)

국가직무능력표준
SMAT 연계성 분석

kpc 한국생산성본부
 국가고객만족도 조사 · 발표 기관

이용약관 | 개인정보보호정책 | 이메일주소무단수집거부 | **협력제안**

110-751 서울시 중로구 새문안로 6가길 32 생산성빌딩 고객센터전화 1577-9402 사업자등록번호 102-82-05476
 COPYRIGHT (C) 2013 KOREA PRODUCTIVITY CENTER CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

※ 국가공인번호 : 제2015-3호(SMAT 서비스경영자격 1/2/3급)
 민간등록번호 : 제2014-5717호(MMAT 마케팅경영자격 1/2/3급)
 민간등록번호 : 제2014-5716호(HuMAT 인적자원경영자격 1/2/3급)

① 회원가입 버튼 누르기

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입

**SERVICE MANAGEMENT**
앞서 준비하는 사람만이 앞선 혜택을 누릴 수 있습니다.

멤버십
로그인
회원가입
아이디 찾기
비밀번호 찾기
이용약관
개인정보보호정책

HOME > 멤버십 > **회원가입**

> 가입약관
[회원 및 이용약관]
제1조(목적 등)
① MAT 경영능력시험 원서접수시스템(www.matorkr) 이용자 약관(이하 "본 약관" 이라 합니다)은 이용자가 한국생산성본부 MAT센터(이하 "사업부"라 합니다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 이용함에 있어 이용자와 사업부간의 권리·의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.
② 이용자가 되고자 하는 자가 사업부가 정한 소정의 절차를 거쳐서 "등록하기" 단추를 누르면 본 약관에 동의하는 것으로 간주합니다. 본 약관에 정하는 이외의 이용자와 사업부간의 권리, 의무 및 책임사항에 관해서는 전기통신사업법 기타 대한민국의 관련 법령과 상관속에 의합니다.
제2조(이용자 정의)
① "이용자"란 원서접수시스템에 접속하여 본 약관에 따라 사업부에 회원으로 가입하여 사업부에서 제공하는 서비스를 받는 자를 말합니다.
☒ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.


> 개인정보 보호를 위한 사용자 동의 사항
■ 수집하는 개인정보 항목
센터는 회원가입, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
o 수집항목 : 이름, 로그인ID, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 직업, 회사명, 부서, 연락처, 주민등록번호, 쿠키, 기타수요여부
o 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입), 경품 행사 응모, 배송 요청
■ 개인정보의 수집 및 이용목적
센터는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.
o 회원 관리
☒ 동의합니다. ☐ 동의하지 않습니다.

한국생산성본부에서 주관하는 국가공인 자격시험 중 GTQ, EP 정보관리사 홈페이지의 회원은
기존 계정으로 로그인하실 수 있습니다. (동복 가입 불가)


개인으로 가입하기 > 단체로 가입하기 >

② 가입약관 및
개인정보 동의 후,
[개인으로 가입하기]
선택

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입



SERVICE MANAGEMENT
앞서 준비하는 사람만이 앞선 혜택을 누릴 수 있습니다.



HOME > 멤버십 > 회원가입

회원가입

> 본인 인증 방법 선택

본인 휴대폰
으로 회원가입

GO >

공공 I-PIN
으로 회원가입

GO >

범용공인인증
으로 회원가입

GO >

> 공공 I-PIN인증 안내

- 공공 I-PIN 은 Internet Personal Identification Number의 약자로, 인터넷상 개인식별번호를 의미합니다.
- 공공 I-PIN 은 인터넷상에서 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 수단으로 안전행정부에서 제공하는 주민등록번호 대체 서비스입니다.

? 공공 I-PIN 이란?

GO >

★ 가입 및 활용


GO >

🌸 공공 I-PIN 가입

GO >

③ 위 3가지 중
1가지의 본인 인증 방법
선택 후 가입

1. 접수 과정 및 방법 - 1) MAT 홈페이지 회원가입



SERVICE MANAGEMENT
앞서 준비하는 사람만이 앞선 혜택을 누릴 수 있습니다.

HOME > 멤버십 > 회원가입

회원가입

> 일반 회원가입 (*)는 필수입력 항목이므로 반드시 입력하여 주시기 바랍니다.

| | | |
|---|--|---------|
| * 아이디 | <input type="text"/> | 아이디중복확인 |
| * 숫자 또는 영문 조합으로 6자리 이상 13자리 이하로 입력해 주십시오. | | |
| * 성명(한글) | <input type="text"/> | |
| * 비밀번호 | <input type="password"/> | |
| * 비밀번호는 최소 6 자리 이상 영문, 숫자 조합으로 해주십시오. | | |
| * 비밀번호 확인 | <input type="password"/> | |
| 소속명 | <input type="text"/> | |
| * 연락처 | 02 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/> | |
| * 핸드폰 | 010 ▾ - <input type="text"/> - <input type="text"/> | |
| E-mail | <input type="text"/> @ <input type="text"/> | 직접입력 ▾ |
| 사진등록 | 사진은 회원가입후 마이페이지(로그인필요)에서 등록하세요. | |
| SMS 수신여부 | <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 sms수신여부 예를 체크하시면, MAT 자격증 시험관련 정보를 받아 보실 수 있습니다. | |
| E-mail 수신여부 | <input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니오 e-mail수신여부 예를 체크하시면, MAT 자격증 시험관련 정보를 받아 보실 수 있습니다. | |

가입하기 >

취소하기 >

④ 개인정보 기입 후
“가입하기” 클릭

- 전국 28개 'KPC 자격 지역센터'로 MAT 홈페이지 ID 및 개인정보 제출
- 국가공인 SMAT 교육 패키지 개강 만 1주일 전까지 접수 완료
(분반별 수강생 성명 및 ID 필수, 기타 정보는 추후 수정 가능)

1열 ~ 5열에 해당하는
정보를 기록하여
지역센터로 파일 전송

[illegible]

1. 접수 과정 및 방법 - 2) SMAT 시험 접수

추후 자격증 발급에 필요한 사진 업로드

- 자격증 발급용 증명사진을 www.MAT.or.kr 사이트 'My Page'에 업로드함
(파일형태 : jpg, 파일크기 : 115x150)

※ 시험 응시료에 자격증 발급비는 포함되어 있지 않음

(합격자가 추후 개인별로 사이트에서 신청 가능. 신청 후 수령까지 3주 소요)

자격증 전면



자격증 후면



1. 접수 과정 및 방법 - 3) 수험표 출력

국가공인 **MAT** 경영능력시험
서비스경영 Service Management

글자크기 | 로고아웃 | 사이트맵 | My Page

SMAT(서비스경영자격) 시험 접수·확인 학습지원센터 성적 확인·자격증 발급 고객센터

시험 일정 원서 접수 접수 확인 **수험표 출력** 고사장 안내

01 SMAT(서비스경영자격) 무엇인가요?

SMAT(서비스경영자격)는 서비스 시대 표준 인재상을 제시합니다.

주관기관 소개 시험 안내 활용 소식 추천사

02 SMAT(서비스경영자격) 시험 보고 싶어요!

SMAT(서비스경영자격)는 취득에 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

시험 일정 원서 접수 접수 확인·수험표 출력 고사장 안내

03 SMAT(서비스경영자격) 공부할래요!

알차고 다양한 자료들을 통해 시험 공부를 할 수 있습니다.

학습 자료실 경영의 맛 도서 안내 교육 안내

04 SMAT(서비스경영자격) 합격했어요!

성적 확인과 자격증 발급 외에 합격자의 혜택이 기다리고 있습니다.

성적 확인 자격증 발급·수정 합격 수기 응모 인재 MA(r)T

MEMBER LOGIN

개인회원 로그인 중입니다.

로그아웃 마이페이지

고객 문의센터 **1577-9402**
평일 09:00-18:00 토요일 09:00-13:00

공지사항 FAQ 보도자료 MORE

- SMAT 1 Day School 세미나 실시 안내 2015.08.05
- SMAT(서비스경영자격) 국가공인증서 2015.02.03
- 2016년 4월 9일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016.03.02
- 2016년 2월 13일(토) MAT(경영능력시험) 원.. 2016.01.08
- 2015년 12월 12일(토) MAT(경영능력시험) .. 2015.11.05
- 2015년 11월 29일(일) MAT(경영능력시험) .. 2015.10.22

시험안내
MAT시험에 대한 모든 것

NCS 국가직무능력표준
SMAT 연계성 분석

kpc 한국생산성본부
국가고객만족도 조사·발표 기관

이용약관 | 개인정보보호정책 | 이메일주소무단수집거부 | 협력제안

110-751 서울시 종로구 새문안로 5가길 32 생산성빌딩 고객문의전화 1577-9402 사업자등록번호 102-82-05476
COPYRIGHT (C) 2013 KOREA PRODUCTIVITY CENTER CO.LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

※ 국가공인번호 : 제2015-3호(SMAT 서비스경영자격 1/2/3급)
민간등록번호 : 제2014-5717호(MMAT 마케팅경영자격 1/2/3급)
민간등록번호 : 제2014-5716호(HuMAT 인적자원경영자격 1/2/3급)

① 홈페이지 로그인 후
'시험 접수·확인'
수험표 출력' 클릭

1. 접수 과정 및 방법 - 3) 수험표 출력

시험 접수·확인

- 시험 일정
- 원서 접수
- 접수 확인
 - 접수 확인/수정/취소
- 수험표 출력**
- 고사장 안내
 - 회차별 고사장 안내



HOME > 시험 접수·확인 > 수험표 출력

수험표 출력

> 수험표 확인 및 발급

- 회차별 수험표 공고일 오전 10시부터 수험표 확인이 가능합니다.
- MAT 시험시간 및 좌석배정은 컴퓨터에 의해 일괄적으로 자동 배정되므로, 본인 희망 또는 타 시험과 중복 등 시험 시간 및 장소 변경이 불가합니다.

시험선택

수험표 확인 기간이 아닙니다.

확인 >

kpc 한국생산성본부
국가고객만족도 조사 · 발표 기관

이용약관 | 개인정보보호정책 | 이메일주소무단수집거부 | **협력제안**

110-751 서울시 중로구 새문안로 5가길 32 생산성빌딩 | 고객센터전화 1577-9402 | 사업자등록번호 102-82-05476
COPYRIGHT (C) 2013 KOREA PRODUCTIVITY CENTER CO.LTD.ALL RIGHTS RESERVED.

※ 국가공인번호 : 제2015-3호(SMAT 서비스경영자격 1/2/3급)
민간등록번호 : 제2014-5717호(MMAT 마케팅경영자격 1/2/3급)
민간등록번호 : 제2014-5716호(HuMAT 인적자원경영자격 1/2/3급)

② 본인이 해당하는 시험 선택 후 아래 '확인' 버튼 누르기

③ 수험표 출력 후 수험표와 신분증 지참

2. 유의 사항

1. 국가공인 SMAT 교육 시작 10분 전까지 교육장에 입실하여 출석부 작성을 완료해 주십시오.
2. 서비스 교육과정인만큼 **정장(학과별 유니폼 또는 단정한 옷)**을 입고 교육에 참여해 주시기 바랍니다.
3. SMAT 교육종료 및 시험 당일, **컴퓨터용 수성사인펜**은 교육운영팀에서 준비하며, 시험 후 문제지 및 답안카드와 함께 반납하시기 바랍니다.
4. 시험 당일, **수험표**와 **신분증**은 필히 지참해 주시기 바랍니다.
5. 부정행위(사후적발 포함)를 했을 경우 실격 및 향후 2년간 당 본부가 주관하는 모든 시험 응시 불가합니다.



“MAT, how we make Experts.”

감사합니다